



## **Alive Audio® TWISTER**

**Виниловый проигрыватель  
с Bluetooth-передатчиком и встроенным  
предусилителем**

**Инструкция по эксплуатации**

Alive Audio — бренд аудио продукции, чья философия строится на желании сохранить подлинные ценности в нашей стремительной жизни, наполненной современными технологиями.

Нас вдохновляет пульс нашей планеты и живое, а не виртуальное общение с близкими людьми. Кино, живопись, дизайн, мода и путешествия — счастливые моменты, создающие настроение и позитивные эмоции.

И наша главная страсть — это музыка!

Основная идея Alive Audio — дарить эмоции и настроение через качественное звучание, которое дополняется стильным внешним видом всех устройств, идеально вписываемых в любые интерьеры.

Мы благодарим вас за приобретение нашего проигрывателя Alive Audio Harmony и надеемся, что он подарит вам долгие и наполненные позитивными эмоциями моменты наслаждения любимыми мелодиями.

#sound\_for\_life

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ

- Использование элементов управления или регулировки, выполнение процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может привести к опасному радиационному облучению. Устройство не должно настраиваться или ремонтироваться людьми без специальных знаний и квалификации.
- Не используйте устройство рядом с любым источником воды.
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань.
- Во избежание возникновения пожара не накрывайте вентиляционные отверстия устройства газетами, скатертями, шторами и т. д. Не ставьте на устройство источники открытого огня, например зажженные свечи. При размещении устройства на полке оставьте вокруг него 5 см (2 дюйма) свободного пространства.
- Не наступайте на адаптер питания и/или его кабель и не зажимайте его. Будьте очень осторожны, особенно возле штекеров и кабельного вывода. Не размещайте на адаптере электропитания тяжелые предметы, так как они могут повредить его. Храните устройство в недоступном для детей месте! Играя с кабелем электропитания, они могут серьезно пораниться.
- Отключайте это устройство от сети во время грозы или если не используете в течение длительного времени.
- Устройство должно находиться вдали от источников тепла, таких как батареи, обогреватели, нагревательные печи, свечи и другие изделия, выделяющие тепло, или открытое пламя.
- Не используйте устройство вблизи сильных магнитных полей.
- Электростатический разряд может помешать нормальной эксплуатации устройства. Если это так, просто перезагрузите и перезапустите устройство, выключив и включив его. Соблюдайте осторожность при передаче файлов и эксплуатируйте устройство в среде, свободной от атмосферных помех.
- Предупреждение! Не вставляйте какие-либо предметы в изделие через вентиляционные отверстия или проемы. Через изделие проходит высокое напряжение, и вставленный предмет может вызвать поражение электрическим током и/или короткое замыкание внутренних частей. По этой же причине не проливайте на изделие воду или любую другую жидкость.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, таких как ванны комнаты, кухни, насыщенные паром комнаты, или возле бассейнов.
- Не используйте это устройство в среде, где возможно образование конденсата.
- Несмотря на то, что это устройство изготовлено с особой тщательностью и несколько раз проверено перед выпуском с завода, возникновение проблем все же возможно, как и со всеми электрическими приборами. Если Вы

заметили дым, чрезмерное нагревание или любые другие неожиданные явления, Вам следует немедленно отключить вилку от розетки электропитания.

- Это устройство должно работать от такого источника питания, как указано на заводской табличке со спецификациями. Если Вы не уверены в том, какой тип источника питания используется в Вашем доме, проконсультируйтесь с Вашим торговым посредником или местной электроэнергетической компанией.
- Штепсельная розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и быть в непосредственном доступе.
- Не перегружайте розетки переменного тока или удлинительные шнуры. Перегрузка может вызвать возгорание или поражение электрическим током.
- Устройства, спроектированные в соответствии с первым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 1», необходимо подключать к заземленным розеткам электропитания.
- Устройства, спроектированные в соответствии со вторым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 2», не требуют наличия заземления в сети электропитания.
- Размещайте устройство вдали от животных. Некоторым животным нравится кусать шнур питания.
- Вынимая вилку из штепсельной розетки, всегда держитесь за вилку. Не тяните за шнур питания. Это может вызвать короткое замыкание.
- Избегайте размещения устройства на поверхностях, которые могут быть подвержены избыточной вибрации или ударам.
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. Не используйте растворители или жидкости на основе бензина. Чтобы удалить устойчивые пятна, Вы можете использовать влажную ткань с разбавленным моющим средством.
- Поставщик не несет ответственности за повреждение или потерю данных, вызванные неисправностью, неправильным использованием, реконструкцией устройства или заменой батареи.
- Не прерывайте соединение, когда устройство форматирует или передает файлы. В противном случае данные могут быть повреждены или утеряны.
- Если в устройстве есть функция воспроизведения через USB, карту памяти USB следует подключать напрямую к устройству. Не используйте удлинительный кабель USB, так как он может вызывать помехи, что приведет к потере данных.
- Не допускайте попадания на устройство капель или брызг. Следите за тем, чтобы на устройство или рядом с ним не ставились предметы, наполненные жидкостью, например вазы.
- В случае возникновения каких-либо проблем отключите шнур питания переменного тока и обратитесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу.
- Если устройство работает от батарей, батарею не следует подвергать нагреву от солнца, огня и других горячих источников.
- Следует обратить внимание на экологические аспекты утилизации батарей.

- Устройство можно использовать только в умеренном климате. Холодные и теплые условия не подходят при использовании устройства.
- Табличка с техническими данными находится на нижней или задней панели устройства. Информация с таблички продублирована в руководстве пользователя.
- Это устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с физическими, умственными расстройствами, расстройствами чувственного восприятия или с недостатком опыта и знаний, если они не находятся под наблюдением или не получили инструкции по правильному использованию устройства со стороны лица, отвечающего за их безопасность.
- Это изделие не предназначено для профессионального, коммерческого или промышленного использования.
- Убедитесь, что устройство установлено в устойчивом положении. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные эксплуатацией этого изделия в нестабильном положении, вибрациями или ударами, либо несоблюдением любых других предупреждений или мер предосторожности, содержащихся в данном руководстве пользователя.
- Никогда не снимайте корпус этого устройства.
- Никогда не помещайте это устройство на другое электрическое оборудование.
- Не используйте и не храните устройство в местах, где оно может быть подвержено воздействию прямых солнечных лучей, образованию чрезмерного количества пыли или излишней вибрации.
- Не допускайте игр детей с пластиковыми пакетами, используемыми для упаковки устройства.
- Используйте только приспособления/принадлежности, указанные производителем.
- Поручите все обслуживание квалифицированному обслуживающему персоналу. Обслуживание требуется, когда устройство было повреждено (например, его шнур электропитания или вилка), когда была пролита жидкость или какие-либо предметы упали на устройство, когда устройство подверглось воздействию дождя или влаги, когда устройство работает ненормально, или когда произошло падение устройства.
- Не используйте поврежденный шнур электропитания, вилку или незакрепленную, ослабленную розетку. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Длительное воздействие громких звуков личных музыкальных проигрывателей может привести к временной или постоянной потере слуха.

## Комплектация

Убедитесь в наличии всех прилагаемых аксессуаров, перечисленных ниже.

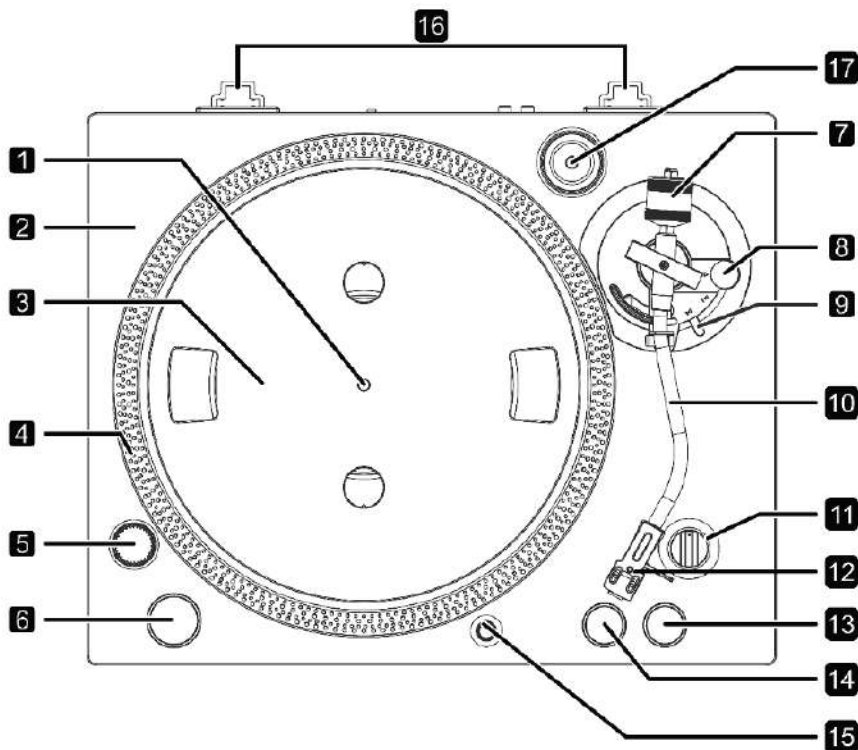
Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

- Проигрыватель – 1 шт.
- Алюминиевый диск/тарелка – 1 шт.
- Слипмат – 1 шт.
- Адаптер 45 об/мин – 1 шт.
- Пылезащитная крышка – 1 шт.
- Адаптер переменного тока – 1 шт.
- Кабель RCA – 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации (у вас в руках) – 1 шт.

В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем относительно Вашего устройства, включая некомплектность поставки, и при невозможности найти ответы в данном руководстве, обратитесь к представителю производителя или производителю.

Сохраните заводскую упаковку и упаковочные материалы. Они представляют собой идеальный контейнер для транспортировки устройства, а также помогут при возможном обмене устройства.

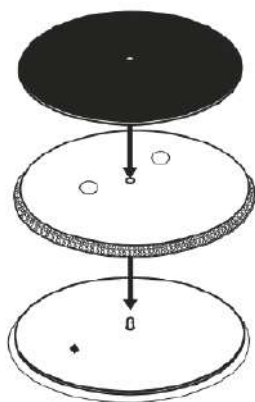
## Компоненты проигрывателя



1. Центральный шпиндель
2. Металлический корпус
3. Алюминиевый диск/тарелка
4. Точки для стобоскопа
5. Стробоскоп
6. Кнопка START/STOP
7. Противовес
8. Антискейтинг

9. Рычаг тонарма
10. Тонарм
11. Ручка питч контроля
12. Хедшелл
13. Скорость 45 об/мин
14. Скорость 33 об/мин
15. Подсветка иглы
16. Петли
17. Адаптер на 45 оборотов

## Установка алюминиевого диска/тарелки



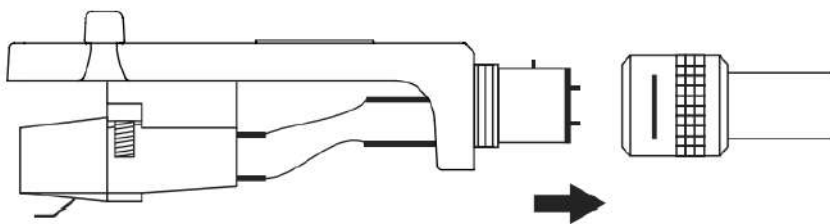
## Установка и снятие пылезащитной крышки



- Установите петли в держатели петель справа и слева в задней части проигрывателя.
- Соотнесите верхние части петель с держателями петель на пылезащитной крышке и вставьте их друг в друга.
- Чтобы снять пылезащитную крышку, необходимо взяться за нее двумя руками и медленно потянуть вверх, вытаскивая крышку вместе с петлями. Далее необходимо снять петли с пылезащитной крышки. Готово!

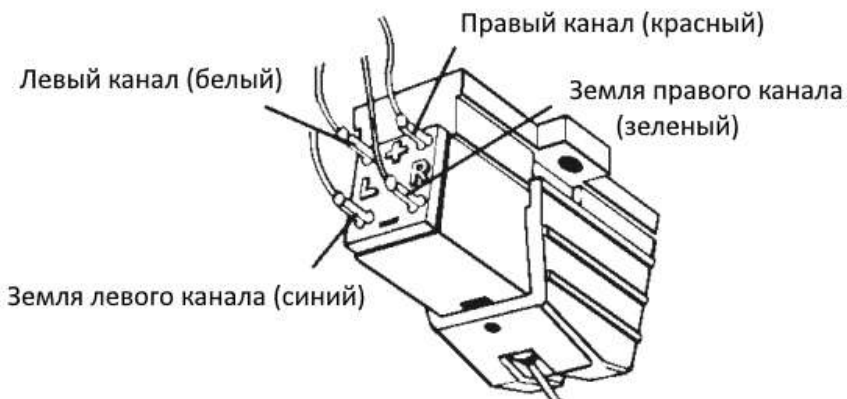


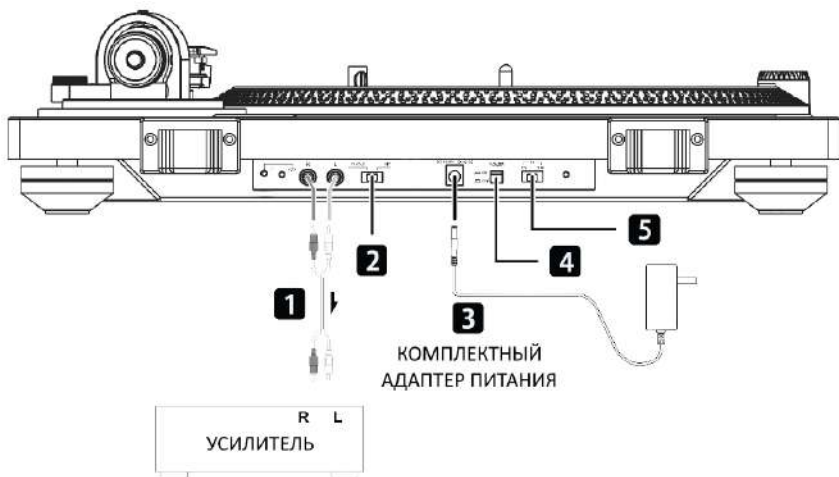
## Подключение хедшелла и его устройство



Одной рукой удерживайте хедшелл с картриджем, а второй прикручивайте его к тонарму.

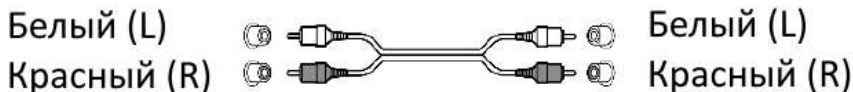
Если вам понадобится поменять картридж в хедшелле, ниже находится схема подключения проводов.





## 1. Аналоговое подключение (L/R)

- Данные разъемы необходимы для передачи аналогового сигнала.
- Установка переключателя режимов в положение PHONO меняет тип передаваемого сигнала.
- Для подключения используйте кабель, который идет в комплекте или приобретите такой же кабель отдельно.



## 2. Переключатель режимов PHONO/LINE

- PHONO: Аудио сигнал, который был усилен встроенным усилителем
- LINE: Используйте при подключении к внешнему оборудованию через PHONO подключение

**Внимание:** при подключении к внешнему усилителю через PHONO, звук в динамиках и наушниках будет очень громким, что может повредить оборудование или нанести вред вашему слуху.

### **3. Разъем питания**

- Подключайте адаптер питания только после подключения всех остальных устройств и кабелей.
- Убедитесь, что вилка адаптера вставлена в розетку.
- Отключите адаптер питания из розетки, если не планируете использовать проигрыватель в течение долгого времени.
- Используйте только адаптер питания, который входит в комплектацию проигрывателя.

### **Примечания**

- Убедитесь, что напряжение в розетке соответствует характеристикам адаптера питания. Подключение к неправильному напряжению может вызвать пожар или удар электричеством.
- Всегда держитесь рукой за вилку, когда вставляете или вытаскиваете ее из розетки. Никогда не тяните кабель за провод.

### **4. Переключатель Включения и Выключения**

- Чтобы включить проигрыватель, переведите переключатель в положение ON.
- Чтобы выключить проигрыватель – переведите переключатель в положение OFF.

### **5. Переключатель Bluetooth – Включено или Выключено**

- Чтобы включить Bluetooth, переведите переключатель в положение ON.
- Чтобы выключить Bluetooth – переведите переключатель в положение OFF.

# Использование проигрывателя

## Прослушивание виниловых дисков

- Нажмите кнопку включения/выключения в задней части проигрывателя, чтобы включить его.
- Откройте пылезащитную крышку проигрывателя.
- Разместите виниловый диск на тарелке проигрывателя. Если вы хотите прослушать пластинку на 45 оборотов, используйте комплектный адаптер на 45 оборотов.
- Выберите необходимую скорость проигрывания пластинки – 33 1/3 или 45 оборотов в минуту.
- Нажмите кнопку START/STOP, чтобы запустить пластинку.
- Когда кнопка START/STOP находится в положении START, диск начнет крутиться и загорится подсветка.
- Разблокируйте тонарм и поднимите рычажок, чтобы освободить и поднять тонарм.
- Переведите тонарм в сторону пластинки и разместите его примерно у края, где планируете начать прослушивание.
- Опустите рычажок тонарма, чтобы начать прослушивание пластинки.
- Мы рекомендуем закрывать пылезащитную крышку, чтобы избежать попадания пыли и других объектов на пластинку во время прослушивания.

### Внимание

- Во время прослушивания не трогайте тонарм и пластинку
- Не выключайте проигрыватель, пока пластинка крутится

## Использование питч-контроля

- Функция питч-контроля активируется автоматически с подачей питания
- Чтобы настроить скорость вращения крутите ручку питч-контроля влево или вправо
- Максимальная разница настройки равна +/- 50% от номинальной скорости

## Как измерить скорость вращения

- Метки на алюминиевом диске необходимы для измерения скорости вращения
- Когда метки кажутся неподвижными, проигрыватель работает на корректно и диск вращается с необходимой скоростью
- Если метки двигаются вправо, скорость слишком низкая; если метки двигаются влево, скорость слишком высокая.

## Использование проигрывателя (продолжение)

### Подключение проигрывателя к стерео-системе через Bluetooth

Чтобы подключить проигрыватель к стерео-системе, сначала необходимо выполнить функцию сопряжения. После первого сопряжения производить эту операцию не потребуется. Обратите внимание, что Bluetooth в данном проигрывателе работает только на передачу сигнала на внешние устройства.

### Процедура сопряжения

- Переведите внешний приемник сигнала в режим сопряжения
- Переведите переключатель Bluetooth в задней части проигрывателя в положение ON
- Сопряжение произойдет автоматически и будет обозначено звуковым сигналом или подсветкой кнопки Bluetooth синим цветом на приемнике сигнала.
- Чтобы отключить сопряжение, переведите переключатель Bluetooth в положение OFF.

### Важные замечания

1. Не трогайте наконечник иглы пальцами. Следите, чтобы игла не опускалась на подложку под пластинку, или на край винилового диска.
2. Очищайте иглу мягкой кисточкой как можно чаще, двигая кисточку только спереди назад.
3. Очищайте виниловые диски от пыли мягкой тряпочкой или специальным набором для чистки виниловых дисков.
4. Протирайте крышку проигрывателя и его корпус от пыли, используя сухую мягкую ткань.

**Внимание.** Не используйте для чистки вещества, содержащие спирт, бензин или любые другие агрессивные химикаты.

### Устранение неисправностей

#### Нет питания

- Неправильно подсоединен адаптер питания.
- В розетке нет электричества.

- Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 20 минут, они автоматически выключаются.  
Для повторного включения – выключите и включите устройство.

### **Опорный диск вращается, но нет звука или звук слишком тихий**

- Не снята защитная крышка с иглы.
- Рычаг тонарма в верхней позиции.

## **Технические характеристики**

<b>Двигатель и опорный диск</b>	
Система привода	Пассиковый привод
Скорости воспроизведения	33 ½, 45
Материал опорного диска	Алюминий
<b>Картридж (AT-3600L)</b>	
Диапазон частот	20 Гц – 20 кГц
Рекомендуемое сопротивление	47 кОм
Баланс каналов	<2.5 дБ
Разделение каналов	>18 дБ
Рекомендуемая прижимная сила	3.5±0.5 г
Выходное напряжение	2.5 мВ
Заточка иглы	коническая
Конструкция иглы	сочлененная со стержнем кругового сечения
Радиус заточки иглы	0,6 мил
Кантилевер	АБС-пластик, армированный углеродным волокном
Вес	5 г
<b>Общее</b>	
Источник питания	АС 220В / 50 Гц
Рабочее напряжение	15 В DC/330 мА
Потребляемая мощность	0.5 Вт в покое;1.5 Вт в работе
Соотношение сигнал/шум (S/N)	35 dB
Антискейтинг	Да
Противовес	Да
Размеры устройства	450 x 145 x 360 мм
Вес нетто	4,58 кг

## Дополнительная информация

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 10-20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения – выключите и включите устройство.

Alive Audio® и логотип Alive Audio, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Торговая марка в виде слова Bluetooth и логотипы являются собственностью компании Bluetooth SIG, Inc. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», ТР ТС 004.2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Импортер и организация, уполномоченная на принятие

претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900. Производитель: Элайв Аудио. Изготовитель: «Тимсен девелопмент лимитед». Адрес изготовителя: 5Ф, 447, Тианхэ Бэй Роуд, Гуанчжоу, Китай.

## Информация о дате изготовления

Год и месяц изготовления продукции указаны в серийном номере продукта. Ниже описаны способы уточнения этой даты. По серийному номеру продукта (серийный номер указан на устройстве и/или упаковке).

Формат серийного номера: XXXXXXOХOMY00000XX

Где М (десятый символ слева) равен месяцу производства, а Y (одиннадцатый символ слева) равен году производства. Месяц производства указывается одной из букв латинского алфавита.

Соответствие буквенных обозначений месяца производства:

A	B	C	D	E	F
Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
G	H	I	J	K	L
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

Год производства указывается одной цифрой, которая соответствует последней цифре года производства (цифра 1 равна 2021 году производства).

Пример расшифровки по серийному номеру:

AATTRV0B1E316322MN

Где буква F это месяц (май), а цифра 3 – последняя цифра года производства (2023 год).

# Условия гарантийного обслуживания

## Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр. **ВНИМАНИЕ:** Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

## Сроки службы

1. Устройство - 24 месяца.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

## Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

## Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.
9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).



10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

#### **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ**

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

#### **ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ**

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

# Авторизованные сервисные центры

Город	Название АСЦ	Адрес	Телефон
Абакан (Республика Хакасия)	Notebook сервис+	ул. Ярыгина, д. 32 - только приёмка	8-913-540-66-60
Ангарск	Экратех	257-й квартал, д. 10, 12-й вход	8 (3955) 614-614
Армавир	Next сервис	ул. Комсомольская, д. 105	8 (918) 663-92-59
Архангельск	Мастер	пр. Московский, д. 46	8-965-733-36-02
Барнаул	Билайн	ул. Чайковского, д. 25 - только приёмка	8-960-964-21-39
Белгород	АСЦЦ OLDLAB	пр-кт Славы, д. 76/9	8 (4722) 36-44-73
Бийск	Мобилэнд сервис	ул. Мухачева, д. 200, ТЦ Воскресенье	8-961-982-91-11
Биробиджан	GSM-Сервис	ул. Шолом-Алейхема, д. 12	8 (42622) 23-870;
Благовещенск	Аксиома	ул. Зейская, д. 126	8 (4162) 213-321
Боровиха	Мобилэнд сервис	ул. Вокзальная, д. 17 - только приёмка	89635058395
Братск	Ремком	ул. Южная, д. 18А, каб. 112	8 (3953) 455-528
Брянск	СервисТел	ул. Дуки, д. 75, помещение IV	8 (4832) 40-50-50;
Быстрый Исток	Мобилэнд сервис	ул. Ленина, д. 43Б - только приёмка	8-960-964-41-71
Великие Луки	РемТел	ул. Некрасова, д. 8А	8 (960) 222-00-04;
Великий Новгород	Новинтех	ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 104, офис-центр "Волна"	8 (8162) 686-406
Великий Устюг	КА сервис	ул. Красноармейская, д. 40, офис 1, 1 этаж	8 (951) 736-18-03
Вельск (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Карпенченко, д. 11, оф. 2	8-900-913-99-91
Владивосток	НОТЭК	пр-кт 100 лет Владивостоку, д. 28а	8 (4232) 36-07-53
Владивосток	Электрон	ул. Адмирала Юмашева, д. 2В	8 (964) 440-39-99
Владивкавказ	Rstotech	ул. Фрунзе, д. 12	8 (800) 222-28-92
Волгоград	N@родный Компьютер	ул. Богунская, д. 8	8 (8442) 73-66-81
Волгодонск (Ростовская обл.)	Надежный	б-р Великой Победы, д. 24	8-928-113-21-28
Волжский (Волгоградская обл.)	ComTeL	б-р Профсоюзов, д. 1Б	8 (905) 333-69-69
Вологда	papo service	ул. Батюшкова, д. 18	8 (8172) 70-48-10
Воронеж	Компьютерная клиника №365	Кольцовская, д. 39	8 (473) 264-72-72
Воскресенск	Элкс	ул. Менделеева, д. 7	8 (800) 100-45-54
Вязники	Элкс	ул. Ленина, д. 45	8 (800) 100-45-54
Гусь-Хрустальный	Элкс	ул. Калинина, д. 28 Б	8 (800) 100-45-54
Данков	Элкс	ул. Ленина, д. 9	8 (800) 100-45-54
Дзержинск	СМТел	ул. Октябрьская, д. 15	8-908-161-63-11
Димитровград	OM service	ул. Гагарина, д. 9а, ТК "Рубин", 2-й этаж, офис 1, 3	8-904-189-80-60;
Донской	Элкс	Заводская, д. 19, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Екатеринбург	FIXIT	ул. Краснофлотцев, д. 1, корп. Д	8-952-73-29-400
Ефремов	Элкс	ул. Ленина, д. 40, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Зарайск	Элкс	ул. Ленинская, д. 47	8 (800) 100-45-54
Иваново	Спектр-Сервис	пр-кт Ленина, д. 108, ТЦ "Купеческий", офис 3-11	8 (4932) 501-329
Иошкар-Ола	Пронот	ул. Советская, д. 141	8 (8362) 35-55-54
Иркутск	Экратех	ул. 5-й армии, д. 31	8 (3952) 685-800
Казань	Сервисный центр	ул. Маршала Чуйкова, д. 5	8 (843) 526-69-51
Казань	Элнет	ул. Васильченко, д. 1, корп. 153, оф. 242	8 (843) 207-12-13
Калининград	Евросвязь сервис	ул. Георгия Димитрова, д. 51	8 (4012) 93-45-44
Касимов	Элкс	ул. Советская, д. 68а	8 (800) 100-45-54
Кемерово	СМАРТ	ул. Дарвина, д. 6	8 (3842) 76-01-00;
Кемерово	Компьютерные системы	ул. Красная, д. 21	8-961-726-36-56
Кимовск	Элкс	ул. Бессолова, д. 16	8 (800) 100-45-54
Кинешма (Ивановская обл.)	Мир Техники	ул. Фрунзе, д. 1	8 (49331) 56-985;8
Киров	Технополис	ул. Воровского, д. 135В	8 (8332) 25-59-59
Ковров	Элкс	ул. Строителей, д. 25, ТЦ "Русь"	8 (800) 100-45-54
Кольчугино	Элкс	ул. 3-го Интернационала, д. 42	8 (800) 100-45-54
Косиха	Мобилэнд сервис	ул. Титова, д. 15 - только приёмка	8-960-964-46-58
Кострома	Компьютерная клиника	ул. Свердлова, д. 66	8 (4942) 42-24-42
Краснодар	Сервис-Юг	ул. Северная, д. 604	8 (918) 357-09-79
Красноярск	Альдо	ул. Профсоюзов, д. 14	8 (391) 211-70-36
Кулебаки	Элкс	ул. Бутова, д. 2а	8 (800) 100-45-54
Курган	СМС-Сервис	6А мкрн, д. 11, офис 10	8 (3522) 47-27-25
Курск	Первая Сервисная Компания	ул. Садовая, д. 5	8 (4712) 51-45-75
Липецк	Техносервис	ул. Космонавтов, д. 6, пом. 1	8 (4742) 34-01-01;
Луковичи	Элкс	ул. Пушкина, д. 202а	8 (800) 100-45-54
Магадан	ON-лайн	ул. Новая, д. 31/10, ТРЦ "Нагаевский", 1-й этаж	8-914-855-37-83;
Магнитогорск	Реал	пр-кт Ленина, д. 51	8 (951) 444-85-63;
Махачкала	Фирма АС - Сервисный центр	пр-т И. Шамиля, д. 355	8 (8722) 68-10-26;
Междуреченск	Гранд	бульвар Медиков, д. 10	8 (38475) 50-777
Мирный (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Неделина, д. 31	8-900-914-33-43
Михайлов	Элкс	Карла Маркса, д. 46	8 (800) 100-45-54
Москва	ExpressTex	ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 73, этаж 2, офис 8	8-495-640-18-17
Москва	ExpressTex	ул. 1-я Новокузнецкая, д. 19, 2-й этаж	8-495-640-18-17
Москва	ExpressTex	ул. Миклуко Маклая, д. 53, к. 1	8-495-640-18-17
Москва	Мобилон	2-я Дубровская улица, д. 4 (вход со двора)	8 (495) 230-10-03;
Москва	ServiceNB	ул. Нарвская, д. 15А, строение 5, помещение VII этаж 3 ком 1-5 7-11 9А	8 (800) 200-67-19
Нальчик	Компас-А	ул. Тарчкова, д. 19, блок "И", пом. 15494-"Б"	8 (8662) 76-04-47
Невель	РемТел	ул. Машук Маметовой, д.7а, Т.Ц. нав. 34	8 (960) 222-00-62
Нижний Новгород	СМТел	ул. Арзамасская, д. 3	8 (831) 220-32-77;
Нижний Тагил	Сота	ул. Пархоменко, д. 1	8 (3435) 42-02-12
Новоалтайск	Мобилэнд сервис	ул. Парковая, д. 11 - только приёмка	8-960-964-14-11
Новоудинск	Мастер	ул. Космонавтов, д. 6, пом. 1	8-958-584-33-93
Новокузнецк	Гранд	ул. Запорожская, д. 69	8 (909) 511-54-54
Новокуйбышевск	Сервис Телеком	ул. Свердлова, д. 2а, ТЦ "Космос", 2 этаж	8-927-907-31-91
Новомичуринск	Элкс	пр-кт Энергетиков, д. 12/8	8 (800) 100-45-54
Новомосковск	Инфосервис	ул. Комсомольская, д. 28а	8 (48762) 3-46-70
Новосибирск	Мобайл-сервис	ул. Ватутина, д. 27	8 (383) 209-28-43
Новотроицк	Компания Восемь	ул. Советская, д. 40	8 (3537) 684-000
Озеры	Элкс	ул. Ленина, 47В	8 (800) 100-45-54

Омск	Ритм	ул. Конева, д. 12	8 (3812) 66-30-40
Орёл	АРС	ул. Революции, д. 5	8 (4862) 55-08-34;
Оренбург	Топ-Сервис	ул. Салмышская, д. 45, пом. 2	8 (3532) 50-70-30
Орск	Компания Восемь	ул. Спортивная, д. 5	8 (3537) 206-106
Осинники	Лидер	ул. Победы, д. 23	8-951-164-06-06
Пенза	Арсенал - Сервис	ул. Кураева, д. 1А	8 (8412) 52-19-21
Пенза	МК-Сервис	ул. Суворова, д. 145а	8 (8412) 46-11-00
Пермь	Контакт	ул. Екатерининская, д. 96	8 (342) 258-30-40
Петрозаводск	АРТ-Мастер	ул. Голяя, д. 22	8 (8142) 59-33-50
Петропавловск-Камчатский	Техника	ул. Автомобилистов, д. 1	8 (963) 833-66-33
Прокляевск	Гранд	ул. Вокзальная, д. 50	8 (950) 570-97-11
Псков	Всё для ПК	ул. Пароменская, д. 21/33	8 (8112) 56-22-44;
Пятигорск	Полисервис	1-я Набережная, д. 32, корп. 4	8 (8793) 33-17-29
Расказово	Элекс	ул. Куйбышева, д. 8	8 (800) 100-45-54
Ростов-на-Дону	Алиса	пр-т Шолохова, д. 7	8 (863) 299-00-50
Ростов-на-Дону	Максим-Сервис	ул. Евдокимова, д. 37Г	8 (863) 2-504-777
Рыбинск	Самсон	ул. Ломоносова, д. 3	8 (4855) 295-404
Рыбное	Элекс	ул. Почтовая, д. 1	8 (800) 100-45-54
Рязань	Элекс	ул. Максима Горького, д. 13	8 (800) 100-45-54
Самара	Пионер Сервис	ул. Ленина, д. 2/68	8 (800) 100-45-54
Самара	Пионер Сервис	ул. Съездовская, д. 10А	8 (846) 991-89-02;
Самара	Мастерская №1	ул. Дыбенко, д. 27А (ЖК "Дом у космопорта")	8 (846) 221-63-33;
Санкт-Петербург	Хороший сервис	ул. Стара-Загоры, д. 142	8 (846) 313-2-977
Сараи	Элекс	ул. Ефимова, д. 1/4	8-911-025-85-86;
Сасово	Элекс	ул. Ленина, д. 161	8 (800) 100-45-54
Севастополь	OS Component	пр-т Свободы, д. 21, ТЦ Гермес	8 (800) 100-45-54
Северодвинск	Ксервис	ул. Воронина, д. 10/1-1	8 (978) 832-30-02
Симферополь	OS Component	ул. Ломоносова, д. 73	8 (8184) 50-15-77
Скопин	Элекс	ул. Карла Маркса, д. 13/16	8 (3652) 54-62-23
Славянск-на-Кубани	Supreme	ул. Высоковольтная, д. 15	8 (800) 100-45-54
Смоленск	Виктория Сервис	хутор Трудобеликовский, ул. Ленина, д. 99а	8-86165-49-2-20
Спас-Клепичи	Элекс	ул. Тенишевой, д. 19	8 (4812) 40-36-00;
Ставрополь	ЭкспертСервис	ул. Московская, д. 10	8 (800) 100-45-54
Ставрополь	МК-Сервис	ул. Доваторцев, д. 19	8 (865) 274-19-44
Старый Оскол	Бел-Сервис	переулок Макарова, д. 2	8 (8652) 58-89-45
Стерлитамак	Сервис-Технос	микр-н Конева, д. 17	8 (4725) 426-052
Сургут	NoutZIP	ул. Худайбердина, д. 158	8 (3473) 20-12-13
Сызрань	Goldrhone	ул. Быстринская, д. 6	8 (3462) 550-645
Сыктывкар	Максимум	ул. Московская, д. 78, оф. 43	8-927-614-00-16
Тальменка	Билайн	ул. Первомайская, д. 78, оф. 43	8-912-863-53-53
Тамбов	Юнит-Сервис	ул. Вокзальная, д. 195 - только приёмка	8-960-964-48-24
Тверь	Мобайл	ул. Пушкинская, д. 58/1	8 (4752) 72-70-70;
Тихорецк	Контакт	пр-кт Калинина, д. 8	8 (4822) 45-26-80;
Тогучин	Сервисная лаборатория ServLab	п. Парковый, ул.Промышленная, д. 1Е	8-928-666-86-68
Тольятти	АБВИР	ул. Элеваторная, д. 7	8-953-875-46-52
Томск	Компьютерные системы	ул. Дзержинского, д. 76	8 (8482) 74-14-71;
Топчиха	Мобилэнд сервис	Комсомольский пр-т, д. 46	8-961-861-55-33;
Тула	Jet-Serвис	ул. Ленина, д. 3А - только приёмка	8-960-964-15-18
Тюмень	Компьютерная клиника № 722	пр-кт Ленина, д. 97	8 (4872) 33-54-88;
Ульяновск	СМТЕЛ	ул. Михаила Сперанского, д. 17 (вход со двора возле подъезда №3).	8 (3452) 49-50-06;
Уфа	АРТМобилком	ул. Гончарова, д. 28/13	8 (8422) 249-479;
Ухолово	Элекс	ул. Менделеева, д. 23, корпус 2	8 (347) 291-28-34;
Ухта	Спутник	ул. Революции, д. 61	8 (800) 100-45-54
Хабаровск	Электроник	ул. 40 лет Коми , д. 7	8 (8216) 74-13-13;
Чапаевск	ПроРемонт	Карла Маркса д. 59, литер Д, 2-й этаж	8 (4212) 50-00-66
Чебоксары	DIXON	ул. Железнодорожная, д. 33а, ТРЦ "Панорама"	8-987-958-18-41
Челябинск	АйСервис	ул. Калинина, д. 91, к1	8 (8352) 36-42-02
Черкесск	Компьютерная клиника №091	пр-кт Ленина, д. 61, помещение №8, вход с ул. Васенко в цоколь	8-922-750-45-31
Чита	Интеллект-Сервис	ул. Советская, д. 72	8 (8782) 268-063;
Щацк	Элекс	ул. Кастринская, д. 6, пом. 42	8-914-485-79-99
Шлюво	Элекс	ул. Комсомольская, д. 6	8 (800) 100-45-54
Ярославль	Fast Load	ул. Первомайская, д. 46	8 (800) 100-45-54
		ул. Калинина, д. 11	8 (4852) 934-060;

Уважаемый покупатель! Доводим до вашего сведения, что количество, месторасположение и контактные телефоны работающих сервисных центров может периодически меняться. Указанный выше список носит информативный характер. Актуальный перечень авторизованных сервисных центров, предоставляющих гарантийное обслуживание, можно уточнить на сайте

[www.aliveaudio.ru](http://www.aliveaudio.ru)



## Информация об устройстве

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

## Информация о продавце

Название торговой организации \_\_\_\_\_

Телефон торговой организации \_\_\_\_\_

Адрес, e-mail \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

*Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.  
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.*

**ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.**

Поддержка: [www.aliveaudio.ru](http://www.aliveaudio.ru)

Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки с 10:00-18:00 (МСК), по рабочим дням

Бесплатный звонок по России: 8-800-700-58-29

Для звонков из Москвы: +7 (495) 787-59-00

Круглосуточная поддержка осуществляется на сайте [www.aliveaudio.ru](http://www.aliveaudio.ru)